

Reisebüro Behrens GmbH
REISEFEEDBACK
Riemannstr. 26
23701 Eutin

ALLGEMEINE REISEANGABEN

1. Reiseziel

2. Reisedatum

3. In welchem Ort sind Sie zugestiegen?

- Kiel Ralsdorf Preetz Plön Eutin Bad Schwartau Lübeck
 Hamburg Hannover Wismar Rostock Potsdam Leipzig Göttingen

4. Ist dies Ihre erste Reise mit dem Reisebüro Behrens?

- ja nein

BUCHUNG & ORGANISATION

5. Wie wurden Sie auf die Reise aufmerksam

- Katalog Internet/Suchmaschine Zeitungsanzeige
 Social Media auf Empfehlung Sonstiges _____

6. Wie haben Sie die Reise gebucht?

- über die Website telefonisch Sonstiges _____

7. Wie zufrieden waren Sie mit dem Beratungs-/Buchungs-Service bzw. mit der Buchungsstrecke auf der Website?

- sehr zufrieden zufrieden könnte besser sein unzufrieden

8. Wurden alle Leistungen vor der Reise für Sie ausreichend kommuniziert?

- ja nein

9. Wie zufrieden waren Sie mit der Organisation des Reiseablaufs?

- sehr zufrieden zufrieden könnte besser sein unzufrieden

REISEBUS & BUSFAHRER

10. Wie bewerten Sie den Komfort und die Sauberkeit des Busses?

- sehr gut gut zufriedenstellend mäßig schlecht

11. Wie sicher haben Sie sich während der Fahrt gefühlt?

- sehr zufrieden zufrieden könnte besser sein unzufrieden

12. Wie beurteilen Sie Ihren Fahrer? (Mehrfachnennungen möglich)

- sicher höflich freundlich
 unfreundlich überfordert unflexibel

13. Unsere Busse sind sehr gut ausgestattet. Haben Sie dennoch etwas vermisst?

14. Sollten Sie mit einem Transfer zu Ihrem Reisebus gebracht worden sein, wie zufrieden waren Sie mit dem Transferservice?

- sehr zufrieden zufrieden könnte besser sein unzufrieden

REISEPROGRAMM & REISELEITUNG

15. Wie bewerten Sie die Reiseleitung vor Ort? (Mehrfachauswahl möglich)

- informativ sachkundig hilfsbereit
 geringe Ortskenntnisse unhöflich überfordert

UNTERKUNFT & VERPFLEGUNG

16. Wie gefiel Ihnen Ihre Unterkunft?

- sehr gut gut zufriedenstellend mäßig schlecht

17. Wie beurteilen Sie die Verpflegung?

- sehr gut gut zufriedenstellend mäßig schlecht

OFFENES FEEDBACK

18. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Reise Freunden oder Bekannten empfehlen?

- sehr wahrscheinlich wahrscheinlich unwahrscheinlich

19. Was könnten wir Ihrer Meinung nach verbessern, um das Reiseerlebnis zu optimieren?

20. Haben Sie Vorschläge für zusätzliche Dienstleistungen oder Reiseziele?